

## GENDARMERIE / POLICE

**Public :** Tous publics, hommes, femmes, enfants victimes

**Thématiques d'intervention :** intervention sur appel suite à des violences notamment, engagement de procédures et enquêtes à l'encontre des auteurs de violences, accueil des victimes en vue d'un dépôt de plainte et orientation vers les structures d'aide aux victimes

**Personnes ressources :**

BRIGADE DE GENDARMERIE D'AMBARES et LAGRAVE

Accueil : 05 57 77 32 10

bta-ambares-et-lagrange@gendarmerie.interieur.gouv.fr

• Lieutenant RAMBAUD, commandant de brigade

• Major SKOCZYLA, commandant en second

• MD/C BELKANICHI, référente VIF,

BRIGADE DE GENDARMERIE DE CARBON BLANC

Accueil : 05 57 77 32 10

• Lieutenant ETHEVE, commandant de brigade

olivier.etheve@gendarmerie.interieur.gouv.fr

• Major LE PICHON, adjoint au commandant d'unité

romuald.le-pichon@gendarmerie.interieur.gouv.fr

COMMISSARIAT DE CENON

Accueil : 05 56 38 52 52

• Chef de Division Est : Commissaire Nicolas PEREZ

dipn33-divest-direction@interieur.gouv.fr

dipn33-divest-em@interieur.gouv.fr

• Référents VIF : Capitaine Philippe HECKEL & Brigadier

Chef Marianne CHAMPION

dipn33-divest-sj@interieur.gouv.fr

• Délégué Police/Population : François CHAPONNAY

06 37 90 21 50 - dipn33-divest-dcpp@interieur.gouv.fr

## DÉLÉGATION DÉPARTEMENTALE D'AIDE AUX VICTIMES DE LA POLICE NATIONALE

**Public :** victimes d'infractions pénales résidant en zone police dont les victimes de VIF

**Thématiques d'intervention :** accompagnement des victimes, soit préalablement à une procédure judiciaire, dans le but de les amener à s'engager dans une démarche d'évolution de leur situation, soit au cours de la procédure sur les plans social et psychologique.

**Personnes ressources :**

• Référent Police Nationale

05 57 85 73 43 / 05 57 85 71 17 / 06 29 96 38 97

05 57 85 70 74 / 06 45 56 68 12

8h-17h

• Psychologue

05 57 85 79 93 / 06 29 59 55 66

L/ Ma : 8h-12h/13h-17h Me/J : 8h-12h V : 8h-12h/13h-16h

• Intervenante sociale

05 57 85 72 57 / 06 31 72 02 40

L : 9h-12h/13h-17h Mar-Merc : 9h-12h30/13h-17h J :

9h-12h/14h45-17h30 V : 9h-13h

Numéro d'urgence : 17

victime-bordeaux@interieur.gouv.fr

## BAILLEURS SOCIAUX

**Public :** toute personne adulte, en recherche d'un logement, bénéficiant de ressources suffisantes et ne dépassant pas le plafond de ressource réglementaire

**Thématiques d'intervention :** location de logements sociaux de type T2, T3, T4 et T5 au bénéfice des personnes en recherche d'hébergement et accompagnement social et financier des locataires en situation de fragilité, en collaboration avec les structures du territoire. Prise en compte des victimes de VIF de manière spécifique afin de favoriser un relogement rapide, dans le respect du cadre réglementaire qui régit les attributions de logements sociaux.

**Personnes ressources :**

**Domofrance**

Christelle LE MENACH, Déléguée territoriale, 06 84 02 90

09 christelle.le-menach@domofrance.fr

Romain PLAZIAT, Responsable commercial Terrain,

06 70 93 21 16 / romain.plaziat@domofrance.fr

**Enéal**

Coralie COMBELLES, Responsable de gestion locative,

06 13 87 26 30 / ccombelles@eneal.fr

**Gironde Habitat**

Pierre VARACHAUD, Responsable d'Agence,

06 21 11 02 18

François ALLGEYER, Assistant Gestion Locatif,

05 56 38 55 45

agence.carbon-blanc@gironde-habitat.fr

**Mésolia**

05.56.11.50.50

Anais COTTEREAU, Gestionnaire de clientèle

acottereau@mesolia.fr

Delphine BELLOT, Chargée de commercialisation

dbellot@mesolia.fr

**Clairsienne**

Gaëlle CANOVA-LAMARQUE, Responsable Pôle

Commercialisation, 07.88.35.41.32

g.canova-lamarque@clairsienne.fr

Jessica MIRALLES, Chargée de clientèle,

07.86.05.45.03 / j.miralles@clairsienne.fr

**Aquitanis**

Laurie DUMORA, Responsable de secteur,

06 21 95 60 00 / l.dumora@aquitanis.fr

Alexandra BALDE, Gestionnaire de clientèle,

06 22 61 92 08 / a.balde@aquitanis.fr

## MAISON DE JUSTICE ET DU DROIT DES HAUTS DE GARONNE (MJD)

**Public :** tous publics, sans limite d'âge

**Thématiques d'intervention :** informations et conseils juridiques gratuits dans tous les domaines de l'accès aux droits

**Personnes ressources :**

Noredine HEDDAB, responsable de la MJD

05 57 77 74 60 / mjd-lormont@justice.fr

Permanences d'intervenants spécialisés (juristes, avocats, écrivain public, Famille en Gironde ...) sur rendez-vous aux horaires suivants : L à J 9h-12h/13h30-17h30 V 9h-12h/13h30-16h ou 9h-12h/15h-16h (2 vendredis par mois – non défini à l'avance)

## INTERVENANTS LOGEMENTS COMMUNAUX

**Public :** tous publics en recherche d'un logement, sous condition de ressources

**Thématiques d'intervention :** Aide à la recherche d'un logement social, en collaboration avec les bailleurs

**Personnes ressources :**

**BASSENS**

Florence GRANIER, responsable service logement

05 57 80 81 84

florence.granier@ville-bassens.fr

**AMBARES-ET-LAGRAVE**

Loïc ROZIER-DUPLANTIER, Cabinet du Maire

05 56 77 34 77

l.rozier-duplantier@ambaresetlagrave.fr

**AMBES**

Victoria MURARO, CESF

06 27 44 66 83

actionsociale@villeambes.fr / ccas@villeambes.fr

**CARBON-BLANC**

Caroline SALLABERRY, référente logement

05 57 77 68 69

ca.sallaberry@carbon-blanc.fr

**SAINT-LOUBES**

Valérie BARAU, CESF

05 57 97 16 05

v.barau@saint-loubes.fr

**SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAND**

Valérie LIBERT, responsable du CCAS

05 56 77 80 94

vlibert.ccasstlouis@orange.fr

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL**

Accueil/secrétariat, 05 56 77 56 60

mairie.svp33@orange.fr

## CAIO / CAU FVV

**Public :** personnes isolées ou familles en situation d'errance ou de mal logement ; femmes et hommes victimes de violences

**Thématiques d'intervention :** mise à l'abri immédiate et inconditionnelle des victimes de violences conjugales et intrafamiliales, en cas de mise en danger imminent. Les victimes sont orientées :

- Pour les femmes : vers le foyer femmes victimes de violence pour une mise à l'abri

- Pour les hommes : vers des hébergements d'urgence

> Une évaluation est faite par des travailleurs sociaux dès leur arrivée

**Personnes ressources :**

Pour une prise en charge

Contactez le 115 (7j/7 et 24h/24) pour toute demande de prise en charge (bénéficiaire ou professionnel)

Dans le cadre du partenariat

Centre d'accueil d'urgence pour les femmes victimes de violence : cau@caio-bordeaux.fr

115 : 115.gironde@gmail.com

# STOP

## ENSEMBLE CONTRE LES VIOLENCES

## CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES PRESQU'ÎLE D'AMBÈS

## OUTIL D'AIDE À LA PRISE EN CHARGE DES VICTIMES\*\* DE VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES



**\*\* :** toute personne victime de violences physiques, sexuelles, de harcèlement (psychologique, économique, administratif) ou menaces sur conjoint ou ex-conjoint, en présence ou non d'enfants témoins de ces violences reconnus co-victimes par la loi.

## PLATEFORME MEMO DE VIE



### Mémo de Vie

Une plateforme pour sauvegarder vos documents et vos témoignages



### QU'EST-CE QUE MÉMO DE VIE ?

Mémo de Vie est une plateforme en ligne gratuite et sécurisée pour sauvegarder témoignages, récits de vie, documents officiels et médias et accéder à des ressources clés selon sa situation.

### POUR QUI ?

Pour les personnes qui vivent des violences, des situations difficiles au sein de leur couple, de leur famille, au travail, dans leur entourage, à l'école... ainsi que pour leurs proches.

### POUR QUOI ?

Avec Mémo de Vie, vous pouvez garder une trace de votre vécu grâce au journal, en enregistrant des événements et en les illustrant avec des médias (photos, vidéos, audios...). Vous pouvez stocker vos documents officiels et vos fichiers dans l'espace sécurisé et y accéder depuis n'importe quel appareil. Grâce à la bibliothèque et les contacts utiles, vous pouvez accéder à des ressources et des contacts adaptés à vos besoins et à votre situation.

Lien : [memo-de-vie.org](http://memo-de-vie.org)



Besoin d'un contact urgent ?  
Appelez le 17  
ou envoyez un SMS au 114



N'oublions pas qu'en cas de violences conjugales, les enfants sont aussi victimes



### QUI PEUT APPELER LE 119 ?

#### LES ENFANTS ET ADOLESCENTS

Les enfants confrontés à une situation de risque et de danger, pour eux-mêmes ou pour un autre enfant qu'ils connaissent.

#### LES ADULTES

Les adultes confrontés ou préoccupés par une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être : famille proche, famille élargie, voisins, communauté éducative...



# LES PARTENAIRES À CONTACTER SELON LES BESOINS DES VICTIMES\*\*



## LES STRUCTURES ET PERSONNES RESSOURCES

contacts réservés aux professionnels

### CCAS

**Public :** Tout public de plus de 25 ans sans enfant, selon conventionnement

**Thématiques d'intervention :** Élection de domicile, instruction des dossiers d'aide sociale pour le compte du Conseil Départemental, analyse de besoins sociaux, registre des personnes fragiles (plan canicule), accompagnement social, aide sociale facultative ...

**Personnes ressources :**

- AMBARES et LAGRAVE
- Emmanuelle ARNAUD MONPERRUS, directrice
- Carole DARRICAU (CESF) : 05 56 77 34 26  
c.darricau@ambaresetlagrave.fr
- Célia VIGOUROUX (CESF) : 05 56 77 34 28  
ce.vigouroux@ambaresetlagrave.fr

**AMBES**

- Victoria MURARO (CESF) : 06 27 44 66 83  
Action.sociale@villeambes.fr

**CARBON BLANC**

- Nadine GUILLEMOT, directrice : 05 57 77 68 70  
n.guillemot@carbon-blanc.fr
- Claire BOS (CESF) : 05 57 77 09 64  
c.bos@carbon-blanc.fr

**BASSENS**

- Stéphanie LAGARDE, responsable : 05 57 80 81 50  
stephanie.lagarde@ville-bassens.fr
- Emilie MASSIEU (CESF) : 05 57 80 81 50  
emilie.massieu@ville-bassens.fr
- Laurie BUZOS (CESF) : 05 57 80 81 50  
laurie.buzos@ville-bassens.fr
- SAINT-LOUBES**
- Valérie BARAU (CESF) : 06 80 08 31 11  
v.barau@saint-loubes.fr
- SAINT-LOUIS-DE-MONTFERRAND**
- Valérie LIBERT : 05 56 77 80 94  
vlibert.ccasstlouis@orange.fr

sur rdv aux horaires d'ouverture des CCAS

### MDS

**Public :** tous publics

**Thématiques d'intervention :** accès au droit commun (santé, logement, éducation, CAF...), insertion sociale et professionnelle, protection de l'enfance, lutte contre les exclusions. Accueillir, écouter, orienter et accompagner toute personne résidant sur les communes du ressort de la MDS, quel que soit son statut.

**Personnes ressources :**

- AMBARES et LAGRAVE  
05 56 78 99 09 / mdsi-ambares@gironde.fr

**Accueil physique et téléphonique :**

Lundi à jeudi 08h30/17h15 et Vendredi 8h30/16h15  
Permanences sur rdv Lundi AM, Mardi à Jeudi en journée et Vendredi matin

**LORMONT**

05 56 06 00 70 Solidarite-hautsgaronne@gironde.fr

**Accueil physique et téléphonique :**

Lundi à jeudi 08h30/17h15 et Vendredi 8h30/16h15  
Permanences sans rdv Lundi AM, Mardi et Jeudi matin et sur rdv Mercredi et Vendredi

### UMJ-CAUVA

**Public :** enfants, femmes et hommes victimes de violences

**Thématiques d'intervention :** prise en charge des victimes après dépôt de plainte et exceptionnellement de manière spontanée pour les victimes de violences sexuelles ou conjugales récentes. Accueil d'urgence, prise en charge médico-légale, bilan social, psychologique ou judiciaire selon les situations et/ou les besoins.

**Personnes ressources :**

- Secrétariat téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h30 : 05 56 79 87 77  
cauva@chu-bordeaux.fr
- Permanence téléphonique 24h/24 et 7j/7 sur la ligne dédiée aux forces de l'ordre.

Pour les consultations sur réquisition judiciaire, l'autorité requérante informera la victime du jour et de l'heure du rendez-vous.

### UAPED

**Public :** enfants victimes de violences

**Thématiques d'intervention :** volet prévention avec des évaluations médico-psycho-sociales (EMPS) chez les mineurs pour lesquels est suspectée une situation de violences intrafamiliales (physiques, psychologiques et/ou sexuelles). Les EMPS sont fixées sur rdv après un échange entre le professionnel alertant, au moins l'un des parents et l'équipe de l'UAPED. Réalisation d'auditions et d'examen médico-légaux sur réquisition judiciaire.

Secrétariat téléphonique de l'UMJ-CAUVA du lundi au vendredi de 9h à 18h30 : 05 56 79 87 77  
cauva@chu-bordeaux.fr

### CAF

**Public :** allocataires enceintes ou avec au moins 1 enfant à charge, résidant en Gironde

**Thématiques d'intervention :** parentalité, logement et cadre de vie, insertion sociale et professionnelle, accès aux droits en transversalité sur ces thématiques.

**Personnes ressources :**

- Sandrine EYQUEM, assistante de service social, 05.56.43.51.11 / 06.13.08.68.97  
sandrine.eyquem@cafbordeaux.cnafmail.fr
- Cécile BOURGUET, conseillère en économie sociale et familiale, 05.56.43.50.68 / 06.13.81.72.12  
cecile.bourguet@cafbordeaux.cnafmail.fr

### VICT'AID

**Public :** toutes victimes, hommes, femmes, mineurs, proches de victimes (dont les violences conjugales et intrafamiliales), sur l'ensemble du département de la Gironde.

**Thématiques d'intervention :** accompagnement juridique, psychologique, social, mesures de protection

**Personnes ressources :**

- Véronique PELISSIE DU RAUSAS, intervenante sociale en gendarmerie, 06 17 45 46 78  
veronique.pelissie-du-rausas@gendarmerie.interieur.gouv.fr
- Marine ALBIGES, chef du pôle VIF, 06 27 57 58 15  
malbiges@institut-don-bosco.fr

### FRANCE VICTIME 33 ALP

**Public :** toutes victimes, hommes, femmes, mineurs, proches de victimes (dont les violences conjugales et intrafamiliales), sur l'ensemble de Bordeaux Métropole, en territoire police

**Thématiques d'intervention :** accompagnement juridique, psychologique, social, mesures de protection

**Personnes ressources :**

- Damien DARNAUZAN, directeur, 06 07 15 67 55  
damien.darnauzan@alprado.fr
- Pauline GAILLARD, intervenante sociale en commissariat, 06 31 72 02 40  
pauline.gaillard@interieur.gouv.fr

### CMPEA - CMPEA - CMP

**Public :** enfants et adolescents en situation de mal-être, ayant subi un traumatisme, sous l'emprise d'addictions

**Thématiques d'intervention :** consultations médico-psychologiques permettant aux patients de bénéficier d'une écoute, d'une aide et de soins auprès de professionnels de santé

**Consultations : Du lundi au vendredi**

**CMPEA d'Ambarès et Lagrave**

Rdv au 05 56 77 49 33 de 9h à 16h45  
2 rue Louis Massina – 33440 Ambarès-et-Lagrave  
- 30 mois-11 ans : communes d'Ambarès et Lagrave, Ambès, Carbon Blanc, St Loubès, St V. de Paul, St L. de Montferrand entre autres

**CMPEA de Lormont**

Rdv au 05 56 74 72 45 de 9h à 16h45  
2 avenue de la Résistance – 33310 Lormont  
- 30 mois-11 ans : commune de Bassens entre autres  
- 12-18 ans : communes d'Ambarès et Lagrave, Ambès, Carbon Blanc, St Loubès, St V. de Paul, St L. de Montferrand, Bassens entre autres

**CMPEA (Petite Enfance) « La Coccinelle »**

Rdv au 05 56 40 20 56 de 9h à 16h45  
24 avenue Hubert Dubeout – 33150 Cenon  
- 0-30 mois : communes d'Ambarès et Lagrave, Ambès, Carbon Blanc, St Loubès, St V. de Paul, St L. de Montferrand, Bassens entre autres

**CMP de Lormont**

Rdv au 05 56 48 63 50 de 9h à 16h45  
31 rue des Cavailles - 33310 Lormont  
- 18 ans et plus : communes d'Ambarès et Lagrave, Ambès, Carbon Blanc, St Loubès, St V. de Paul, St L. de Montferrand, Bassens entre autres

### CASPRTT

Unité sectorisée à Lormont (Bordeaux Rive-Droite) accueillant une population de patients adultes, enfants et adolescents ayant été confrontée à un ou des épisodes traumatiques et habitant sur le secteur desservi par le Centre Hospitalier de Cadillac.

Consultations uniquement sur RDV du lundi au vendredi de 9h à 17h, par mail uniquement à l'adresse secretariat.caspertt@ch-cadillac.fr

### APAFED

**Public :** femmes seules ou avec enfants victimes de violences conjugales

**Thématiques d'intervention :** accueil, écoute, accompagnement (social, juridique, psychologique) avec ou sans hébergement, mise à l'abri, des femmes victimes et leurs enfants.

**Personnes ressources :**

**CENDRE D'ACCUEIL ET D'ECOUTE GISELE HALIMI**  
Permanences téléphoniques au 05 56 40 93 66 – 24h/24 et 7jours/7 - Accueil sur RDV du mardi au jeudi de 9h30 à 17h et sans RDV du mardi au jeudi de 13h à 16h au 334 bis av. Thiers 33000 Bordeaux - cae@apafed.fr

• Marie DANIEL, cheffe de service - m.daniel@apafed.fr

### CIDFF

**Public :** femmes et hommes

**Thématiques d'intervention :** accès au droit en direction des femmes et des hommes, accompagnement juridique des victimes de violences sexistes, sexuelles et intrafamiliales, accompagnement psychologique des femmes, aide à l'insertion professionnelle et à la création d'entreprise.

Groupes de paroles animés par les psychologues et permanences juridiques assurées par la juriste

**Personnes ressources :**

• Muriel SRINGAUX, coordinatrice du service juridique  
05 56 44 30 30 / m.springaux@cidff-gironde.fr  
Permanences juridiques

Sur rdv au 05 56 44 30 30 à Bordeaux, Libourne, Cenon  
Sur rdv au 05 57 80 81 57 à Bassens (1<sup>er</sup> lundi du mois à la Plateforme des services au public)  
Sur rdv au 05 56 44 30 30 à St Loubès (3<sup>ème</sup> vendredi du mois sur la structure le Pass'âge)

\* : intervention de la structure dans le domaine concerné sous conditions. Ces conditions sont précisées dans les encarts réservés aux structures.  
\*\* : toute personne victime de violences physiques, sexuelles, de harcèlement (psychologique, économique, administratif) ou menaces sur conjoint ou ex-conjoint, en présence ou non d'enfants témoins de ces violences reconnus co-victimes par la loi.